

Organisationsberatung und Rechnungswesen für Zahnarztpraxen



dental

BPO (business process outsourcing)





dental BPO (business process outsourcing)



Das Beratungsportfolio

Dental Consultant

- Organisationsmanagement
(Organisationsberatung, Technologieberatung und Rechnungswesen)
- Potentialanalysen **Durch Potentialförderungen können bis zu 50% des Tagessatzes, rückzahlungsfrei gefördert werden.**
(Personaleinsatz, Qualifikation, Organisation, Rechnungslegung)
- Umsetzungskonzepte
(Schwachstellen, Zielvereinbarungen, Handlungsplan)
- Projektcontrolling
(Aktionslisten, Maßnahmenplan, Zeitplan)
- Umsetzungsunterstützung
(Aktive Mitwirkung im Tagesgeschäft)

Aufgaben



Aufgaben

- Organisations- und Abrechnungsberatung für die Zahnarztpraxis
- Optimierung der Wertschöpfung in der Praxis (ZA-Honorar- und Eigenlabor)
- aktive Unterstützung in der Umsetzungsphase neuer Arbeits-/ Abrechnungsprozesse
- Ausschreibung, Einführung und Optimierung von
 1. Zahnärztlicher Abrechnungssoftware
 2. Patientendokumentation und interner Dateiverwaltung
 3. Archivierungssystem
 4. Systemintegrationen (Fremdsoftware)
- Stärken- Schwächenanalyse
- Ziele definieren und Handlungspläne erstellen

Leistungsportfolio

Abrechnung

- gemeinsames Erarbeiten der praxisspezifischen Behandlungsabläufe und Übersetzung der Leistungen in die entsprechenden Honorarpositionen GOZ/GOÄ (PKV) BEMA (GKV) einschließlich Dokumentation

Formularwesen

- Erstellung individuellen und praxisbezogener Abdingungsformulare (MKV) nach Prüfung und Absprache der individuellen Anforderungen (GKV)
- Übersetzung neuer Therapieformen in mögliche Abrechnungsanalogien (§6 Abs. 2 GOZ) in der zahnärztlichen Abrechnung unter Berücksichtigung der Gebührenordnungen (GOZ/GOÄ) und nach Prüfung der Rechtsgrundlagen
- Beantwortung Versicherungsschreiben Beihilfe, PKV, GKV

Aktive Mitwirkung

- Patientenaufklärung und Beratungsgespräche
- Schwangerschaftsvertretung, krankheitsbedingte Ausfallersatz
- Online – Abrechnung, Durchführung, Schulung und Einführung

Ziele

Zielsetzung

- Umsatzsteigerung durch maximale Ausschöpfung der erbrachten und abrechnungsrelevanten zahnärztlichen Honorarleistungen (**qualitativ hochwertige Abrechnung**)
- Unternehmensweite Transparenz (**keine Engpässe bei Mitarbeiterausfall**)
- Ermittlung von Praxis-Kennzahlen (**Erstellung von Listen und Statistiken**)
- Betriebsabläufe optimieren und standardisieren (**schafft freie Ressourcen**)
- Schulung und Qualifikation des Praxispersonals (**durch Weiterentwicklung ist Wachstum der Praxis wieder möglich**)

Erfolgsfaktoren



- systematisches Projektmanagement
- fundiertes, qualitativ hochwertiges Fachwissen im Abrechnungswesen (GOZ/GOÄ/BEMA) und Praxisabläufen
- Aktivierung bisher nicht fakturierter Umsätze
- Gutes Gespür für das Wesentliche
- Starke Kundenbindung und -Identifikation
- Hohe soziale Kompetenzen
- Breites Beratungsspektrum
- Schnelle, messbare Ergebnisse
- Gute Budget- und Zeitplanung

Erfahrungen



- zahnärztliche Abrechnung mit Schwerpunkt GOÄ und GOZ
 - Abrechnung jeglicher neuer Behandlungsmethoden, Adaption und Umsetzung (DAR - Techniken, Lupe, Mikroskop, elektronische Längenbestimmung, Physikalische Spülungen, Glasfaserstift Befestigung in DAR, Aufbaufüllungen in DAR – Technik (MKV) ect. p. p. Immer auf dem aktuellen Stand der Rechtsprechung
 - Implantologie
 - begleitende Knochenchirurgie (Sinuslift OP, intern / extern mit und ohne Membrantechnik, Beckenkamm-OP, Augmentation, freies Schleimhauttransplantat, GBR, PRGF, Schleimhaut / Knochenanzüchtung extern)
 - Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie
 - Chirurgie der Körperoberfläche Schönheitschirurgie
 - BEMA / GKV Abrechnung (PAR/KB/ZE-Abrechnung) mit jeglichen Sonderabrechnungen und Abdingungen
- Kommunikation und Schriftverkehr mit Beihilfe, PKV und GKV Versicherungen
- Vertrieb / Schulung / Hotline zahnärztliche Abrechnungssoftware
- Buchhaltung
- Ständige Fortbildung mittels Seminaren, Fachliteratur

Sei 1995 Beratungsleistung für Zahnarztpraxen

Ihr Vorteil

- Sofort messbare Wertschöpfung nach Erstellung der Abrechnung
- Übertragbare Aufgabe durch Transparenz
- Hohe Abrechnungsqualität durch fundiertes Wissen unter Ausschluss wirtschaftlichen Verluste
- Optimales Zeitmanagement
- Vorortabrechnung oder per DFÜ
- Niedriger Kostenfaktor mit maximaler Ausschöpfung der praxiseigenen Ressourcen
- Aufwandsbezogene Vor-Ort-Beratung und Umsetzung
- **Durch Potentialförderungen können bis zu 50% des Tagessatzes, rückzahlungsfrei gefördert werden.**
- Interimsunterstützung, sofortige professionelle Sachbearbeitung ohne aufwendige Einarbeitung.

Musterauszug aus einem Wertschöpfungsprotokoll



| Name Pat. | Pat. Nr.: | € n. Bearb. | € v. Korr.Honorar | Diff. In € | Labor |
|---------------------|-----------|-------------|-------------------|----------------------|---------------------|
| Name | 6740 | € 69,44 | € (95,40) | € (25,96) | |
| Name | 5224 | € 1.358,62 | € (913,27) | € 445,35 | |
| Name | 1192 | € 137,79 | € (94,26) | € 43,53 | |
| Name | 12053 | € 262,07 | € (184,30) | € 77,77 | |
| Name | 10862 | € 170,84 | € (14,87) | € 155,97 | |
| Name | 7489 | € 617,58 | € (299,44) | € 318,14 | |
| Name | 15420 | € 1.268,25 | € (1.000,04) | € 268,21 | |
| Name | 11071 | € 320,66 | € (81,58) | € 239,08 | |
| Name | 7385 | € 291,04 | € (227,60) | € 63,44 | |
| Name | 10166 | € 469,22 | € (335,73) | € 133,49 | |
| Name | 7668 | € 288,06 | € (264,81) | € 23,25 | |
| Name | 7313 | € 116,33 | € (100,13) | € 16,20 | |
| Name | 12299 | € 458,12 | € (286,46) | € 171,66 | |
| Name | 7097 | € 595,53 | € (352,57) | € 242,96 | |
| Name | 6573 | € 3.224,06 | € (3.190,79) | € 33,27 | |
| Name | 14398 | € 3.698,95 | € (3.502,71) | € 196,24 | |
| Name | 13789 | € 804,49 | € (652,68) | € 151,81 | |
| Name | 6748 | € 4.665,86 | € (1.984,02) | € 2.681,84 | |
| Name | 15791 | € 946,90 | € (914,29) | € 32,61 | |
| Name | 9348 | € 2.215,67 | € (1.619,75) | € 595,92 | |
| Name | 15085 | € 656,56 | € (255,54) | € 401,02 | |
| Gesamtbetrag | | € 22.636,04 | € (16.370,24) | € 6.265,80 | € 22.636,04 € |
| | | Nachher | Vorher | Wertschöpfung | Gesamtumsatz |

•Verbesserung der Leistungsketten

Max. Erstattung von Versicherungseinrichtungen durch optimierte Heil- und Kostenpläne und logisch – nachvollziehbarer Honorarabrechnung

38% Umsatzkorrektur vor der Rechnungsüberstellung

Kontakt



**Fachberatung
Zahnärztliches Abrechnungswesen**

Consultant



dental

BPO (business process outsourcing)

Internet: www.flexpo-dental.de

eMail: info@fundm.de

F&M Consulting
Tiergartenstraße 54g
D-47053 Duisburg