

# Organisationsberatung und Rechnungswesen für Zahnarztpraxen



*dental*

BPO (business process outsourcing)





dental BPO (business process outsourcing)



# Das Beratungsportfolio

## Dental Consultant

- Organisationsmanagement  
(Organisationsberatung, Technologieberatung und Rechnungswesen)
- Potentialanalysen **Durch Potentialförderungen können bis zu 50% des Tagessatzes, rückzahlungsfrei gefördert werden.**  
(Personaleinsatz, Qualifikation, Organisation, Rechnungslegung)
- Umsetzungskonzepte  
(Schwachstellen, Zielvereinbarungen, Handlungsplan)
- Projektcontrolling  
(Aktionslisten, Maßnahmenplan, Zeitplan)
- Umsetzungsunterstützung  
(Aktive Mitwirkung im Tagesgeschäft)



# Aufgaben



## Aufgaben

- Organisations- und Abrechnungsberatung für die Zahnarztpraxis
- Optimierung der Wertschöpfung in der Praxis (ZA-Honorar- und Eigenlabor)
- aktive Unterstützung in der Umsetzungsphase neuer Arbeits-/ Abrechnungsprozesse
- Ausschreibung, Einführung und Optimierung von
  1. Zahnärztlicher Abrechnungssoftware
  2. Patientendokumentation und interner Dateiverwaltung
  3. Archivierungssystem
  4. Systemintegrationen (Fremdsoftware)
- Stärken- Schwächenanalyse
- Ziele definieren und Handlungspläne erstellen

# Leistungsportfolio

## Abrechnung

- gemeinsames Erarbeiten der praxisspezifischen Behandlungsabläufe und Übersetzung der Leistungen in die entsprechenden Honorarpositionen GOZ/GOÄ (PKV) BEMA (GKV) einschließlich Dokumentation

## Formularwesen

- Erstellung individuellen und praxisbezogener Abdingungsformulare (MKV) nach Prüfung und Absprache der individuellen Anforderungen (GKV)
- Übersetzung neuer Therapieformen in mögliche Abrechnungsanalogien (§6 Abs. 2 GOZ) in der zahnärztlichen Abrechnung unter Berücksichtigung der Gebührenordnungen (GOZ/GOÄ) und nach Prüfung der Rechtsgrundlagen
- Beantwortung Versicherungsschreiben Beihilfe, PKV, GKV

## Aktive Mitwirkung

- Patientenaufklärung und Beratungsgespräche
- Schwangerschaftsvertretung, krankheitsbedingte Ausfallersatz
- Online – Abrechnung, Durchführung, Schulung und Einführung

# Ziele

## Zielsetzung

- Umsatzsteigerung durch maximale Ausschöpfung der erbrachten und abrechnungsrelevanten zahnärztlichen Honorarleistungen (**qualitativ hochwertige Abrechnung**)
- Unternehmensweite Transparenz (**keine Engpässe bei Mitarbeiterausfall**)
- Ermittlung von Praxis-Kennzahlen (**Erstellung von Listen und Statistiken**)
- Betriebsabläufe optimieren und standardisieren (**schafft freie Ressourcen**)
- Schulung und Qualifikation des Praxispersonals (**durch Weiterentwicklung ist Wachstum der Praxis wieder möglich**)



# Erfolgsfaktoren



- systematisches Projektmanagement
- fundiertes, qualitativ hochwertiges Fachwissen im Abrechnungswesen (GOZ/GOÄ/BEMA) und Praxisabläufen
- Aktivierung bisher nicht fakturierter Umsätze
- Gutes Gespür für das Wesentliche
- Starke Kundenbindung und -Identifikation
- Hohe soziale Kompetenzen
- Breites Beratungsspektrum
- Schnelle, messbare Ergebnisse
- Gute Budget- und Zeitplanung



# Erfahrungen



- zahnärztliche Abrechnung mit Schwerpunkt GOÄ und GOZ
  - Abrechnung jeglicher neuer Behandlungsmethoden, Adaption und Umsetzung (DAR - Techniken, Lupe, Mikroskop, elektronische Längenbestimmung, Physikalische Spülungen, Glasfaserstift Befestigung in DAR, Aufbaufüllungen in DAR – Technik (MKV) ect. p. p. Immer auf dem aktuellen Stand der Rechtsprechung
  - Implantologie
  - begleitende Knochenchirurgie (Sinuslift OP, intern / extern mit und ohne Membrantechnik, Beckenkamm-OP, Augmentation, freies Schleimhauttransplantat, GBR, PRGF, Schleimhaut / Knochenanzüchtung extern )
  - Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie
  - Chirurgie der Körperoberfläche Schönheitschirurgie
  - BEMA / GKV Abrechnung (PAR/KB/ZE-Abrechnung) mit jeglichen Sonderabrechnungen und Abdingungen
- Kommunikation und Schriftverkehr mit Beihilfe, PKV und GKV Versicherungen
- Vertrieb / Schulung / Hotline zahnärztliche Abrechnungssoftware
- Buchhaltung
- Ständige Fortbildung mittels Seminaren, Fachliteratur

Sei 1995 Beratungsleistung für Zahnarztpraxen





# Ihr Vorteil

- Sofort messbare Wertschöpfung nach Erstellung der Abrechnung
- Übertragbare Aufgabe durch Transparenz
- Hohe Abrechnungsqualität durch fundiertes Wissen unter Ausschluss wirtschaftlichen Verluste
- Optimales Zeitmanagement
- Vorortabrechnung oder per DFÜ
- Niedriger Kostenfaktor mit maximaler Ausschöpfung der praxiseigenen Ressourcen
- Aufwandsbezogene Vor-Ort-Beratung und Umsetzung
- **Durch Potentialförderungen können bis zu 50% des Tagessatzes, rückzahlungsfrei gefördert werden.**
- Interimsunterstützung, sofortige professionelle Sachbearbeitung ohne aufwendige Einarbeitung.





# Musterauszug aus einem Wertschöpfungsprotokoll



| Name Pat.           | Pat. Nr.: | € n. Bearb. | € v. Korr.Honorar | Diff. In €           | Labor               |
|---------------------|-----------|-------------|-------------------|----------------------|---------------------|
| Name                | 6740      | € 69,44     | € (95,40)         | € (25,96)            |                     |
| Name                | 5224      | € 1.358,62  | € (913,27)        | € 445,35             |                     |
| Name                | 1192      | € 137,79    | € (94,26)         | € 43,53              |                     |
| Name                | 12053     | € 262,07    | € (184,30)        | € 77,77              |                     |
| Name                | 10862     | € 170,84    | € (14,87)         | € 155,97             |                     |
| Name                | 7489      | € 617,58    | € (299,44)        | € 318,14             |                     |
| Name                | 15420     | € 1.268,25  | € (1.000,04)      | € 268,21             |                     |
| Name                | 11071     | € 320,66    | € (81,58)         | € 239,08             |                     |
| Name                | 7385      | € 291,04    | € (227,60)        | € 63,44              |                     |
| Name                | 10166     | € 469,22    | € (335,73)        | € 133,49             |                     |
| Name                | 7668      | € 288,06    | € (264,81)        | € 23,25              |                     |
| Name                | 7313      | € 116,33    | € (100,13)        | € 16,20              |                     |
| Name                | 12299     | € 458,12    | € (286,46)        | € 171,66             |                     |
| Name                | 7097      | € 595,53    | € (352,57)        | € 242,96             |                     |
| Name                | 6573      | € 3.224,06  | € (3.190,79)      | € 33,27              |                     |
| Name                | 14398     | € 3.698,95  | € (3.502,71)      | € 196,24             |                     |
| Name                | 13789     | € 804,49    | € (652,68)        | € 151,81             |                     |
| Name                | 6748      | € 4.665,86  | € (1.984,02)      | € 2.681,84           |                     |
| Name                | 15791     | € 946,90    | € (914,29)        | € 32,61              |                     |
| Name                | 9348      | € 2.215,67  | € (1.619,75)      | € 595,92             |                     |
| Name                | 15085     | € 656,56    | € (255,54)        | € 401,02             |                     |
| <b>Gesamtbetrag</b> |           | € 22.636,04 | € (16.370,24)     | € 6.265,80           | € 22.636,04 €       |
|                     |           | Nachher     | Vorher            | <b>Wertschöpfung</b> | <b>Gesamtumsatz</b> |

•Verbesserung der Leistungsketten

Max. Erstattung von Versicherungseinrichtungen durch optimierte Heil- und Kostenpläne und logisch – nachvollziehbarer Honorarabrechnung

38% Umsatzkorrektur vor der Rechnungsüberstellung

# Kontakt



**Fachberatung  
Zahnärztliches Abrechnungswesen**

**Consultant**



*dental*

BPO (business process outsourcing)

Tel: 0203 87 96 239

Fax: 0203 60 84 99-11

Internet: [www.flexpo-dental.de](http://www.flexpo-dental.de)

eMail: [info@fundm.de](mailto:info@fundm.de)

F&M Consulting  
Tiergartenstraße 54g  
D-47053 Duisburg

