

IT-Outsourcing

Das Dienstleistungskonzept für den produzierenden Mittelstand

flexpo - BPO



Das Dilemma „EDV“

Das Dilemma „EDV“



Wie viel IT braucht ein Unternehmen wirklich ??

1. Wer kümmert sich wirklich um die Instandhaltung der Systeme ?
2. Wer schult die Mitarbeiter und zeigt Perspektiven und nicht nur Beschränkungen auf ?
3. Wer sorgt für einen schlanken Aufbau der gesamten EDV Infrastruktur und schafft dabei Kostentransparenz und planbare Budgets ?
4. Wer übernimmt die Verantwortung für die gesamte Business Software (Instandhaltung, Pflege , Ausbau, Migration, Update, Aufrechterhaltung der Business Prozesse) ?
5. Wer vermittelt den Mitarbeitern den Nutzwert von Lösungen und schafft ein gesundes und pflegbares Maß an Informationstechnologien ?
6. Wer berät und optimiert kontinuierlich die Abläufe im Unternehmen und harmonisiert diese mit angepassten IT-Lösungen ?

Was Ihrem Unternehmen fehlt, wird scheinbar nie fertig.

Was Sie nicht wollten und brauchen wird auch noch gepflegt und ausgebaut !

Viel Technik aber wenig Wirkung .

Typischer Zustand vieler EDV Abteilungen. „Selbstzweck EDV“



**IT Outsourcing
eine echte Alternative
zur eigenen EDV Abteilung**

*Instandhaltung, Projektarbeit und Dienstleister
für alle Fachabteilungen*

Alternative: Was wird benötigt ?

Auslagerung der gesamten Systemprozesse

- 1. Prozess- und System know how** (System neutral)
(Fertigungsplanung – und Steuerung, Einkauf, Lager, Vertrieb, QM, Personal, (Buchhaltung, Entwicklung CAD/CAM)
- 2. Integrations know how** (System neutral)
(EDV, Telekommunikation, Sicherheitstechnik, Gebäude – und Fabrikautomation)
- 3. Organisationsberatung** (Produzierender Mittelstand)
(Prozessfertiger, Serienfertiger, Einzelfertiger, Variantenfertiger, Lohnfertiger)
- 4. IT Full Service** (System und Hersteller neutral)
Administration, strategische + operative Planung, Hardware, Software, Businessapplikationen (ERP, WWS, MES, CRM, CAM, CAQ, MES, BDE, MDE, PZE DMS, PDM/PLM, Warehouse)
Business Providing (ASP), Webhosting / Serverhousing, Groupware- und Workflow Systeme, Systemintegration, Systemmigrationen, Reengineering, Ausschreibungen und Umsetzungsbegleitungen)

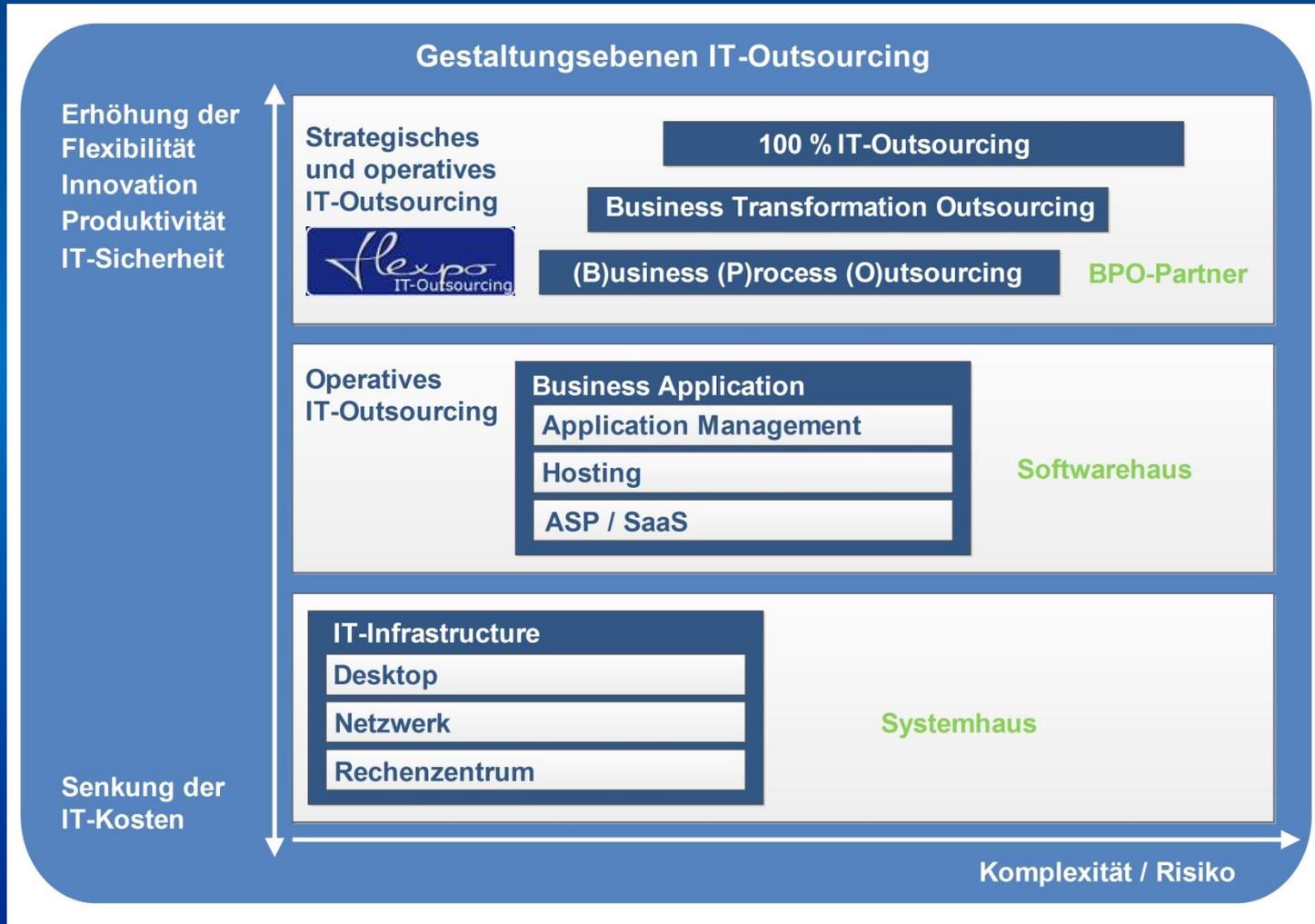
Was leistet das F&M Team ?



- Consultant
 1. Organisationsberatung von der Maschine bis zum Unternehmensreporting
 2. Herstellerneutrale Beratung, Schulung und know how transfer
 3. ERP, PPS, BDE, CAQ, Data Warehouse, MES, MIS, PZE
- IT Professional
 1. Technologieberatung (*Fertigungsprozesse und Automation*)
 2. Prozesssteuerungen , Anwendungen
(*MDE, PLT, EDI, Peripherie*)
 1. Systemanalysen , ROI Analysen
- Administration
 1. User Help Desk (vor Ort , Schulungen, Instandhaltung der Infrastruktur)
 2. First und Second Level Support
(*Datenbanken, Applikationen, Systeme*)
 3. Web Applikationen (*ASP, ISP*)
Internet Anwendungen und Portale
- Development
 1. Entwicklung von Schnittstellen, Systemsoftware, Anwendersoftware
 2. Open Source Lösungen (*Anwendungen und Quellen verbleiben auf dem Server der Klienten*)



IT- Outsourcing als Full Service



Know How
der
F&M Consulting

Besonderheiten der F&M



- Umfangreiche System- und Marktkenntnisse
- Spezialistenteam von der Maschine bis zum Unternehmensreporting
- Jeder Klient profitiert von den zahlreichen Erfahrungen aus anderen Unternehmen
(keine Betriebsblindheit)
- Spezialisten:
IT-Consultant, Systemadministratoren *(Applikation und Datenbank)*, Netzwerkadministration
Softwareentwickler *(Business- / Web Applikationen, Schnittstellen, Automatisierung, Betriebs- und Anwendungsentwicklungen, User Help Desk)*
- Einbindung von Fachinformatikern und Hochschulabsolventen (kostenneutral)

Besonderheiten der F&M



- Hotline und Service (*6 Tage pro Woche*)
- Hardware über Liefer- und Serviceverträge ohne Zwischenhandel (*Kostenreduktion*)
- Vertrags- und Verhandlungssicherheit in allen beschriebenen Bereichen
- Zentrale Verantwortung für alle technischen und systemorganisatorischen Prozesse (CIO)
- Festes Monatsbudget mit Zugriff auf alle Spezialisten
- Reduzierung der IT –Kosten (*keine EDV Mitarbeiter, Auslagerung teurer Hardware und Service Agreements, Konsolidierung vorhandener Hard- und Softwarelösungen, schlanke Entwicklungen ohne Modul- und Lizenzkosten*)
- Übernahme der gesamten IT-Verantwortung

Warenwirtschaft und ERP Support



(ERP)

Warenwirtschaft
Variantenkonfigurator
Kapazitätsplanung
Kundenauftragsverwaltung

MES (MESA)
BDE/MDE

(ERP, PPS, MES)

Vertrieb /Versand
Materialwirtschaft
Produktionsplanung

PZE/AZE
Werkzeug
Auftragsverwaltung
CAQ

Auftrag

(MES)

Dokumenten- und Projektmanagement
Termin / Reihenfolgeplanung
Alle BDE/PZE
Buchungen, Lager, Qualitätsmanagement
Angebotskalkulation, Prozesskostenrechnung
Chargenverfolgung

Maschinenprozess

SCADA

(CAD/CAM)

Automation
Prozesssteuerung
Maschinensteuerung

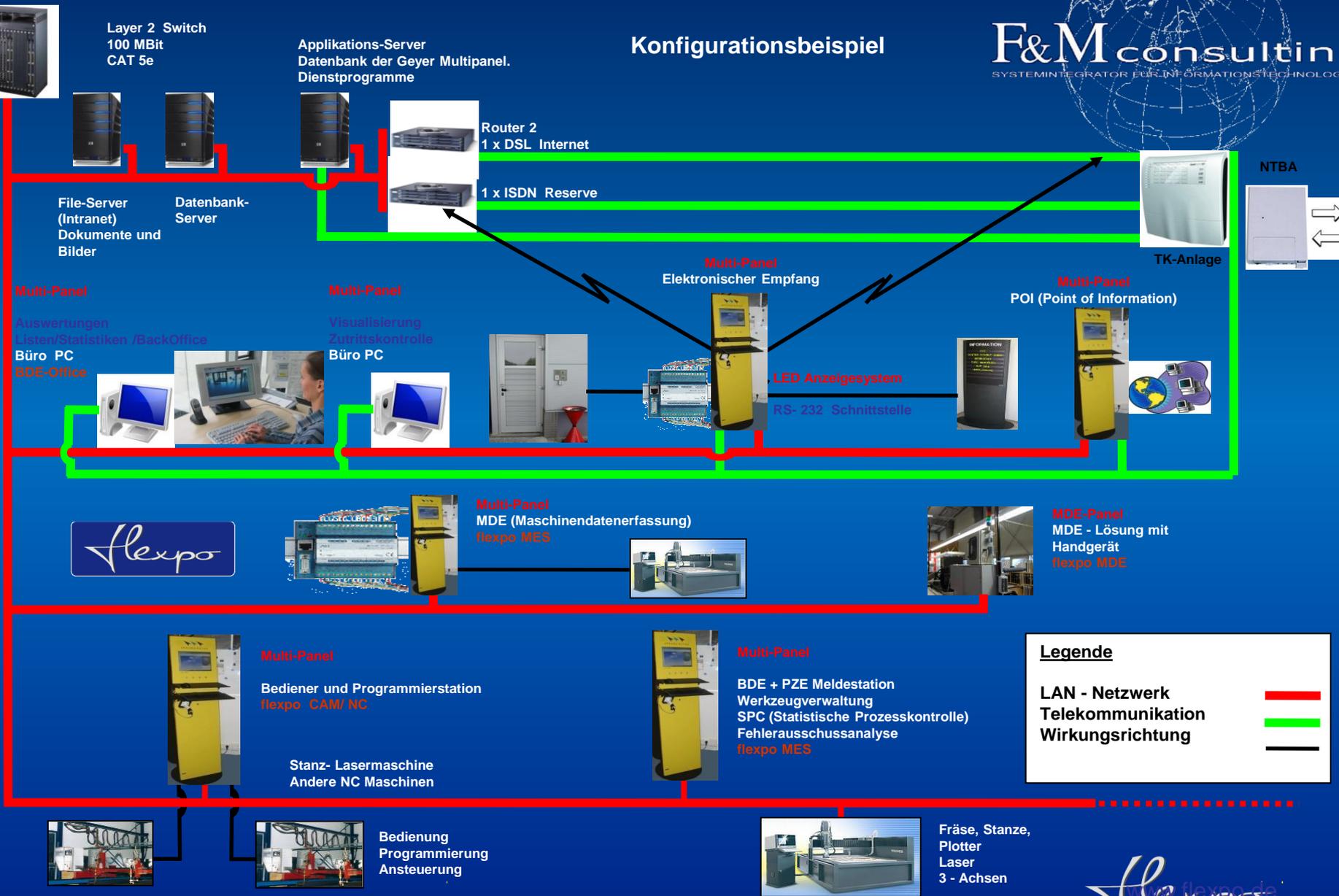
BDE
CAQ,
MDE
PLT



Systemlandschaften planen und administrieren



Konfigurationsbeispiel



Layer 2 Switch
100 MBit
CAT 5e

Applikations-Server
Datenbank der Geyer Multipanel.
Dienstprogramme

Router 2
1 x DSL Internet
1 x ISDN Reserve

File-Server
(Intranet)
Dokumente und
Bilder

Datenbank-
Server

Multi-Panel
Auswertungen
Listen/Statistiken /BackOffice
Büro PC
BDE-Office

Multi-Panel
Visualisierung
Zutrittskontrolle
Büro PC

Multi-Panel
Elektronischer Empfang

Multi-Panel
POI (Point of Information)

LED Anzeigesystem
RS-232 Schnittstelle

Multi-Panel
MDE (Maschinendatenerfassung)
flexpo MES

MDE-Panel
MDE - Lösung mit
Handgerät
flexpo MDE

Multi-Panel
Bediener und Programmierstation
flexpo - CAM/ NC

Multi-Panel
BDE + PZE Meldestation
Werkzeugverwaltung
SPC (Statistische Prozesskontrolle)
Fehlerrauschussanalyse
flexpo MES

Stanz- Lasermaschine
Andere NC Maschinen

Bedienung
Programmierung
Ansteuerung

Fräse, Stanze,
Plotter
Laser
3 - Achsen

Legende

LAN - Netzwerk —

Telekommunikation —

Wirkungsrichtung —



IT- Outsourcing (Full Service Concept)



Wir übernehmen Ihre Systeme und die Anpassung an Ihre Geschäftsprozesse.

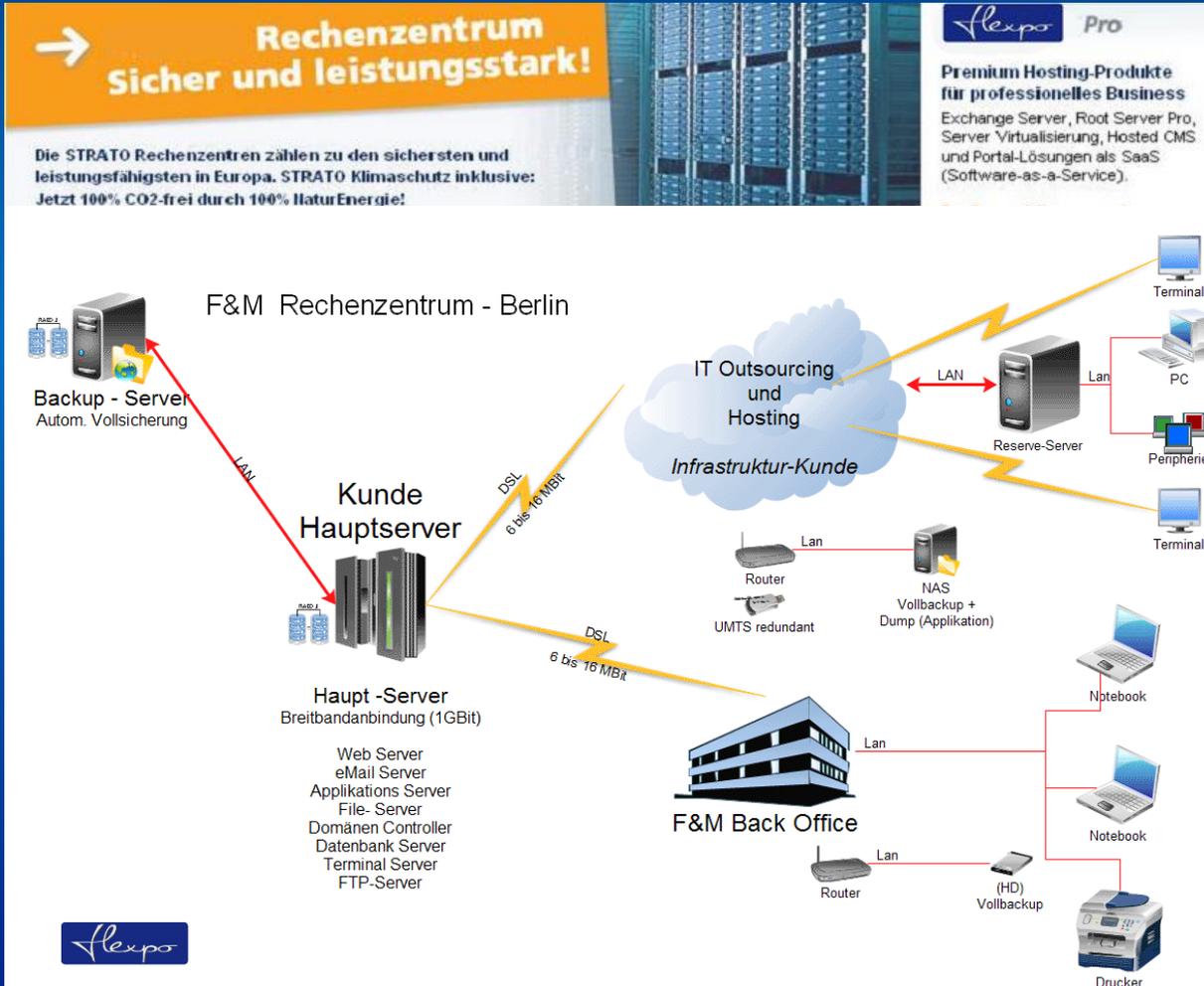
Nahezu alle IT-Abteilungen sind ständig damit beschäftigt, die im gesamten Unternehmen und an den Arbeitsplätzen verteilten Geschäftsanwendungen auf einem einheitlichen Release-Stand zu halten, mit neuen Updates zu versehen sowie für hohe Systemverfügbarkeiten zu sorgen. Neue Zugriffsszenarien für mobile Mitarbeiter und eine gleichzeitige Verschärfung der gesetzlichen Vorschriften und Datenschutzbestimmungen erschweren diese ohnehin mühsame Aufgabe zusätzlich.

Bestens aufgehoben und schnellstens angebunden mit „flexpo BPO“. Mit diesem Dienstleistungskonzept unterstützen wir den vollständigen Betrieb Ihrer Systemlandschaft und sorgen damit für den reibungslosen Betrieb Ihrer Unternehmensanwendungen: ob ERP-/CRM-Applikation, Groupware, Office Anwendungen, Datenbanken, Portale und E-Business-Lösungen. Neben den operativen Details typischer EDV Abteilungen (Administration von Netzwerken, Systemen, User Help Desk, Auslegung von Server und Workstation) kümmern wir uns auch um die strategische Ausrichtung Ihrer Systeme und die Einbindung technischer Innovationen in die Unternehmensabläufe

Wir harmonisieren Ihre Geschäfts- und Systemprozesse



Rechenzentrum (System Hosting)



1. Breitband Internet 1GBit
2. 24 Stunden Hochverfügbarkeit
3. Miete ab 69€ pro Monat
4. Redundanzbetrieb 100% im RZ und vor Ort
5. Kombination aus Inhouse EDV und externem Rechenzentrum inkl. Personal .

EDV zum Festpreis



Gründe für das
flexpo
Dienstleistungskonzept

Gründe für ein flexpo-BPO Dienstleistungskonzept

- EDV Unabhängigkeit schaffen (*und Beratungsneutralität nutzen*)
- Beratung und Ausführung zentralisieren (*wenig Reibungsverluste*)
- Know How bei Bedarf einkaufen (*nicht über Jahre aufbauen*)
- Nutzung von über 40 open Source Lösungen der F&M.
Entwicklungsleistungen ohne Modul-, Lizenz- oder Wartungskosten
- Beratung, Systemintegration, Systemhaus ,
Service- und Application Provider
aus einer Hand (*Kostenreduktion, Schnelligkeit*)
- Ein Dienstleister im Auftrag der Fachabteilungen (*Lösungen schaffen und nicht bewahren*)
- Hard- und Software mit konkreten Aufgaben verbinden (*Kosten- / Nutzen darlegen*)
- Dokumentationen pflegen (*Systeme wartbar gestalten*)
- Von Dienstleister - Netzwerken profitieren (*und Marktkenntnisse nutzen*)

Aufgaben und Ziele



1. Entscheidungen, Konzepte, Budgetermittlung
2. Instandhaltung und Pflege
3. Anpassung und Verbesserungen
4. Schulungen und User Help Desk
5. Systemanpassungen und Revisionierungen
6. Sicherheitslücken schließen und Innovationen fördern
7. Fachabteilungen beraten und gemeinsam Projekte gestalten
8. IT-Kosten transparent und planbar aufbereiten sowie dauerhaft Kosten senken.



Individuallösungen



Projektarbeiten „vor Ort“

1. Technologie –und Organisationsberatung
2. Ausarbeitung von Konzepten
3. Projekt- und Aktionspläne
4. Prototypen
5. Dokumentationen
6. Roll out

IT und Automation



**Wir planen, passen an und betreiben
komplexe IT Umgebungen für den
produzierenden Mittelstand.**

Ein Full Service Partner vor Ort



IT - Kostendarstellung



STICHWORT

IT-BUDGETS

In den letzten Jahren wurden die IT-Budgets in deutschen Unternehmen ständig erhöht, um der Rolle der IT-Abteilung als zentraler Dienstleister im Unternehmen gerecht zu werden. Nach einer **Studie der Meta Group** liegen die Budgets im branchenübergreifenden Durchschnitt bei drei Prozent des Unternehmensumsatzes. Durch die steigenden Anforderungen an die IT entstand in vielen Firmen eine **heterogene, kostenintensive Systemlandschaft**. Nur 20 Prozent der Lebenszykluskosten von IT-Komponenten entfallen auf die Anschaffung der Hard- und Software. 80 Prozent hingegen werden für Integration und Support benötigt.

Eine **langfristige Entlastung des IT-Budgets** wird nach Ansicht der Meta-Group-Analysten nur durch intensive Überprüfung der bestehenden Strukturen und Prozesse möglich. Allerdings seien die Möglichkeiten zur Kostenreduzierung je nach Unternehmen sehr verschieden.

Wieviel IT benötigt ein Unternehmen ?

Was kosten diese Ressourcen im Durchschnitt ?

Beispiel:

Fertigungsunternehmen

10 Mio € Umsatz x 3%

= 300 T€ * 80%

= 240.T€ alleine für

(Service und Wartung)

Die F&M Consulting ist ein dauerhafter Partner zur Auslagerung der Strategischen und Operativen EDV . Von der EDV Abteilung über die gesamte Infrastruktur bis hin zu allen Systemen vor Ort , oder in Rechenzentren, ist die F&M Consulting der IT-Partner für den Mittelstand.

F&M Consulting
Rehage IT-Management

Tiergartenstraße 54g
D-47053 Duisburg

Telefon: 0203/60 84 99 10
Telefax: 0203/60 84 99 11
E-Mail: info@fundm.de



IT-Beratung für den Mittelstand